

# العمل عبر الإنترنت

«مدخل إلى العمل الحر»

م. محمود جميل الحرازين

1444 هـ / م 2023



# العمل عبر الإنترنت

"مدخل إلى العمل الحر"

م. محمود جميل الحرازين

كُنْ فِي طَبِيعَةِ الْمُبَادِرِينَ، فَالْقَاعُ دَوْمًا مُرْدَحِمٌ، وَبَادِرٌ بِالْعَمَلِ الْحُرِّ  
عَبْرَ الْإِنْتَرْنِتِ لِتَصِلَ إِلَى الْقِمَّةِ

## الإهداء

مِنَ الْقُلُوبِ الَّتِي رُبِطَتْ بِجَأْشِ الْمُتَابِرَةِ، مِنْ تَعَلُّقِ الْأَزْوَاجِ  
وَتَعَانُتِهَا الْأَبَدِيِّ، مِنْ رَوَابِطِ الْأُخُوَّةِ وَعَيْقِ الْحَيَاةِ، مِنْ تَلَاخِمِ  
الْأَقْلَامِ إِلَى تَلَاخِمِ الْأَزْوَاجِ، أُهْدِي تَمَرَّةَ جَهْدِي وَأَقْلَامِي النَّايِضَةِ  
لِيَتَّصِلَ إِلَى أَزْوَاجٍ تَسْكُنُ بِأَعْمَاقِ وَجْدَانِي، إِلَى أَخِي الْحَبِيبِ  
**الشَّهِيدِ/ حَازِمِ جَمِيلِ الْخَرَّازِينِ**، الَّذِي كَانَ نُبْرَاسًا أُسْتَضِيءَ  
بِهَدْيِ نُطْوَانِهِ الَّتِي أَلْهَمْتَنِي لِإِحْقَالِ مَسِيرَتِي.

إِلَى الرَّجُلِ الَّذِي لَمْ يَتَوَانَ يَوْمًا عَنْ مُسَانَدَتِي، إِلَى مَنْ أَكُنْ لَهُ  
كُلُّ الْهَيْبَةِ وَالْوَقَارِ

**والدي الحبيب** " أَظَالَ اللَّهُ فِي عُمْرِهِ. "

إِلَى شُعَاعِ الْأَمَلِ الَّذِي يُنِيرُ دَرْبِي، إِلَى مَنْ كَانَتْ سَنَدِي وَوَقْتِ  
صَغْفِي، وَقُوَّتِي وَوَقْتِ وَهْنِي، إِلَى سَيِّدَةِ قَلْبِي **أُمِّي** أَظَالَ اللَّهُ  
فِي عُمْرِهَا.

إِلَى الْحُبِّ الْأَصْدَقِ، وَالسُّنْدِ الْأَعْظَمِ، **إِخْوَتِي وَأَخَوَاتِي** أَدَامَهُمُ  
اللَّهُ بِكُلِّ عَز.

**إِيْنَهُمْ جَمِيعًا أُهْدِي هَذَا الْكِتَابَ الْمُتَوَاضِعَ**

فهرس الموضوعات

الإهداء.....	3
فهرس الموضوعات.....	4
مقدمة.....	6
مصطلحات هامة.....	7
العمل الحر (Freelancing).....	8
العمل عبر الإنترنت (العمل عن بعد).....	9
العمل الحر عبر الإنترنت؟.....	10
أهمية العمل الحر عبر الإنترنت.....	11
الفرق بين العمل عن بعد والعمل الحر عبر الإنترنت.....	13
مزايا العمل الحر عبر الإنترنت.....	16
تحديات العمل الحر في الوطن العربي.....	18
مجالات العمل عبر الإنترنت.....	22
اكتساب مهارات العمل الحر.....	26
منصات العمل الحر.....	29
المنصات الأجنبية.....	29
المنصات العربية:.....	31
كيفية التعامل مع هذه المنصات.....	33
كيفية الوصول إلى العملاء.....	35
كيف تحصل على الخبرة من العمل الحر.....	37
استقطاب المشاريع.....	38
إدارة الوقت.....	45
استخدام التطبيقات والأدوات لإدارة الوقت وتحسين الإنتاجية.....	50

## العمل عبر الإنترنت ( مدخل إلى العمل الحر )

---

- 53.....وسائل الدفع والسحب
- 53.....وسائل الدفع والسحب المستخدمة في العمل الحر عبر الإنترنت:
- 56.....خاتمة
- 57.....قائمة المواقع التي تم ذكرها في الكتاب

## مقدمة

يعتبر العمل عبر الإنترنت واحدًا من أسرع وأكثر الطرق فعالية للعمل الحر في الوقت الراهن، فهو يوفر العديد من الفرص المختلفة للأشخاص الذين يرغبون في العمل بشكل مستقل، ويريدون تحقيق الاستقلال المالي والمهني في حياتهم، وبما أن هذه الفرص تتزايد باستمرار يمكن أن يكون من الصعب على الأشخاص الجدد في هذا المجال التعرف على أفضل الطرق للنجاح في هذا العمل.

جاء هذا الكتاب ليقدم دليلًا شاملاً على العمل الحر عبر الإنترنت، حيث يتم تناول مختلف الموضوعات ذات الصلة التي تشمل الجوانب الأساسية للعمل الحر، وكيفية إيجاد الفرص المناسبة للعمل، وتطوير المهارات اللازمة للعمل الحر عبر الإنترنت، وإدارة الوقت والمهام بكفاءة، والحفاظ على العلاقات المهنية الجيدة، والأخطاء الشائعة التي يجب تجنبها في العمل الحر.

هذا الكتاب مصمم بالدرجة الأولى للأشخاص الذين يرغبون في العمل الحر عبر الإنترنت، وخاصةً للمبتدئين في هذا المجال؛ ولكنه يمكن أيضًا أن يقدم إرشادات توجيهية للمحترفين الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم وتطوير أعمالهم الحالية، بحيث يمكن استخدام هذا الكتاب كدليل نظري وموجه للمساعدة في تحقيق النجاح في العمل الحر عبر الإنترنت.

## مصطلحات هامة

يشكل مفهوم العمل الحر المظلة العامة التي يندرج في إطارها مجموعة واسعة من الأعمال التي تشمل مشاريع الأفراد الخاصة واتجاهاتهم، فقد يكون العمل حرًا في إطار مشروع ذاتي، وقد يكون حرًا باستخدام الإنترنت أو غيره من الوسائل، وفي ذات الإطار قد يكون العمل مقيدًا بوظيفة معينة عبر الإنترنت، وهو شكل لا يندرج في إطار الأعمال الحرة، لذا وقبل الدخول إلى هذا المجال يمكننا أن نشير إلى الفروق بين المصطلحات المتعلقة بهذا المجال بشكل جيد حتى نتمكن من الغوص في أعماق العمل الحر عبر الإنترنت.

العمل الحر عبر الإنترنت	العمل عبر الإنترنت (العمل عن بعد)	العمل الحر
هو أسلوب يجمع بين الأسلوب الأول والثاني، وهي الأعمال التي تتم بين العملاء والمستقلين في المجالات التي يمكن إنجازها وإدارتها من خلال الإنترنت ولديك الحرية في أداء مهام الأعمال وفرض سياسات العمل الخاصة بك. مثل: مصمم جرافيكي يعمل لحسابه الخاص بواسطة الإنترنت.	هو أسلوب عمل يسمح لأصحاب الأعمال بالعمل وإدارة العمل خارج بيئة المكتب التقليدية، ويكون ملتزمًا مع جهة مشغلة. مثل: موظف شركة عن بعد.	هو العمل الذي لا يتضمن الالتزام مع جهة مشغلة معينة، ويمنحك كامل الحرية في أداء مهام العمل الروتينية واليومية. مثل: طبيب لديه عيادته الخاصة.
↓	↓	↓
<ul style="list-style-type: none"> <li>● نشاط يتم القيام به عن طريق الإنترنت.</li> <li>● يسمح لك بالعمل من أي مكان بالعالم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الموظف غير مضطر للتنقل لمركز العمل.</li> <li>● يعتمد على المهارات الفردية وقدرات التنفيذ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● لا يتضمن الالتزام مع جهة مشغلة.</li> <li>● يتم تنفيذه بإرادة ذاتية وفقًا لرغبات الأفراد.</li> </ul>



## العمل الحر (Freelancing)

هو ذلك العمل الذي لا يتضمن الالتزام مع جهة ما مشغلة معينة، فهو أسلوب عمل يتمتع به الفرد باستقلالية تامة من خلال توظيفه لمهاراته في تحقيق عائد مادي، كأن تكون مدرباً أو استشارياً أو صفة أخرى في التجارة والأعمال الحرة المختلفة، كالحداد الذي يصنع الشبابتك في ورشته من أجل بيعها للزبائن الراغبين بها، فهو يعمل متى شاء وكيفما شاء، وهكذا الشأن بالنسبة للكثير من الأعمال الحرة، وهذا النوع من العمل وُجد مع الإنسان منذ القدم.

العمل الحريفتح أبواباً للإبداع والابتكار ويمنح المبدعين حرية التحكم بمصيرهم المموني والمالي.

## العمل عبر الإنترنت (العمل عن بعد)

عندما نتحدث عن العمل عن بعد فإننا نقصد مباشرة العمل من المكان الذي يتناسب مع ظروف الأشخاص ويحقق احتياجاتهم، والذي يتم ممارسته بالاعتماد على الإنترنت، مما يتيح للشخص أداء الكثير من الأعمال اليومية من أي مكان شاء دون الحاجة إلى التقيد بمكان أو وقت معين، أي أنه غير مضطر للانتقال إلى ميدان العمل في الورشة، أو الشركة، أو المؤسسة، أو الالتزام بعقود عمل متوسطة أو طويلة الأمد لجهة معينة أو شركة معينة.

ويكون هذا النوع من العمل مقتصرًا على تحقيق الإنجاز كاملاً وفق معايير تحددها الجهة التي يعمل معها الفرد، إذ يتطلب منه حضورًا على شبكة الإنترنت بكامل دوام الشركة أو الجهة المتعاقد معها، وينقسم العمل عن بعد إلى جزأين:

- العمل عن بعد بدوام جزئي: ويكون هذا النوع من العمل مقتصرًا على تحقيق الإنجاز وفق دوام جزئي تحدده الجهة التي يتم العمل معها، أو أن يقوم الفرد بتحديد الوقت المناسب وفقًا لظروفه الخاصة.

- عمل عن بعد بدوام كامل: ويكون هذا النوع من العمل مقيّدًا بتحقيق الإنجاز كاملاً وفق المعايير التي تحددها الجهة التي يعمل معها الفرد، إذ يتطلب منه حضورًا على الشبكة العنكبوتية بكامل الدوام المحدد مسبقًا من قبل الشركة أو الجهة المتعاقد معها.

## العمل الحر عبر الإنترنت؟

هو نشاط يتم القيام به عن طريق الإنترنت، يستخدم لإنجاز الأعمال لصالح الشركات أو الأشخاص، بحيث يتقاضى الفرد الأجر وفقاً للاتفاق بينه وبين طالبي الأعمال، ويمكن الاستثمار في العديد من المجالات للحصول على فرص للعمل الحر عبر الإنترنت، دون الحاجة للذهاب إلى مكان العمل الفعلي، وبهذا المجال تكون أنت مديراً لنفسك، ولا يوجد أي سلطة تشغيلية أو إدارية عليك، ويمكن أن يكون بواسطة:

- العمل عبر حساب الشخص الخاص الذي يفتحه مسبقاً كمستقل باحث عن مشاريع مختلفة ومنفصلة يتم استقطابها من قبل طالبي الأعمال المتنوعين من جميع أنحاء العالم بنظام التعاقد الذي يتم بين الباحث عن العمل وصاحب المشروع المطروح، ويتم العمل هنا بالاعتماد على الحسابات الشخصية للأفراد مثل: تويتر ولينكد إن.

- العمل عبر حساب الشخص الذي يتم إنشاؤه عبر منصة متخصصة بالعمل الحر، إذ يلتحق بهذه المنصة كمستقل باحث عن مشاريع مختلفة ومنفصلة تتم لصالح طالبي الخدمات المختلفين من جميع أنحاء العالم بنظام التعاقد الذي يتم إبرامه بين صاحب الحساب المستقل وطالب الخدمة، ويكون العمل في معظم الحالات من خلال منصات العمل الحر الموثوقة، سواء أجنبية كانت مثل: (freelancer و fiverr) أو عربية مثل: (خمسات ومستقل وكفو)، والعديد من المنصات الأخرى.

"أن تصبح عاملاً حرّاً عبر الإنترنت هو الطريق الأفضل لتحقيق الحرية المالية والزمنية والذاتية".

## أهمية العمل الحر عبر الإنترنت

تنبع أهمية العمل الحر عبر الإنترنت من كونه مسارًا يمنح الأفراد الحرية في الاختيار والعمل دون رقابة أو توجيه من جهة أخرى، وهو يعد من المهام الأساسية التي يجب التركيز عليها في الحياة الاجتماعية والاقتصادية، وعليه فإن جانب أهمية العمل الحر عبر الإنترنت ينبع من مستوى الحرية الشخصية والاقتصادية للأفراد، والتي تشكل مصدرًا كبيرًا للنمو الذاتي والتنمية الاجتماعية، فالشخص الذي يعمل حرًا يستطيع أن يحكم على مدة عمله وأسعار عمله، ويستطيع أن يختار المهنة التي يرغب فيها، ويستطيع أن يختار الزمن الذي يرغب في العمل فيه، كل هذه الخيارات تعطي الشخص الحرية الشخصية اللازمة للنمو الذاتي، والتعبير عن الشغف الداخلي الذي يجعله يبذل مجهودًا أكبر للحصول على النجاح، بالإضافة إلى ذلك، يشكل العمل الحر جزءًا هامًا من الاقتصاد الحر، الذي يعد من العوامل الرئيسة المؤثرة على النمو الاقتصادي، ويسهم في تحسين الظروف الاقتصادية للمجتمعات، ويسهم في تحسين الظروف الحياتية لهم.

يعد العمل الحر إحدًا فرصة مناسبة للأشخاص للحصول على النجاح، فهو يسهل الدخول إلى سوق العمل، ويسهل التنافس، ويزيد من الخيارات للأفراد.

خلاصة القول، العمل الحر هو الطريقة الأساسية للحصول على الحرية الشخصية والاقتصادية، وهو يمنح الشخص القدرة على التحكم في مدة عمله وأسعار عمله، كما يعطي الشركات الصغيرة والمتوسطة الفرصة في النجاح، ويزيد من الخيارات للمشتريين، كل هذا يشكل العامل الرئيس للتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

إذن تكمن هذه الأهمية في أنه لا توجد حدود لما يمكن أن تربيحه، فالإنسان هو الذي يحدد التسعيرة المناسبة بناءً على الخبرة ومستوى جودة العمل، وهو المقرر لكمية العمل الذي سيقوم بإنجازه في فترة زمنية معينة، وهو الذي يعكس مقدار إرادة الفرد على الإنجاز. فالعمل الحر عبر الإنترنت هو مقدار إنتاجيتك، وجودته هو الشيء الذي تُقايض عليه بالمال، وكم المال الذي ستربيحه سيدخل رصيدك بالكامل، دون المرور على من يقوم بإجراء استقطاعات غير مرغوب فيها، وكم المال مرتبط بكم وكيفية العمل.

أنت من يقرر الحرية بالعمل بمجرد ما تريد أن تصنعه، والإنترنت هو المصدر الأكبر لحرية الأعمال

## الفرق بين العمل عن بعد والعمل الحر عبر الإنترنت

الكثير من الناس لا يدركون جيداً الفرق بين العمل عن بعد والعمل الحر عبر الإنترنت، خاصةً وأن الاثنين يتم إنجازهما عبر الإنترنت، وكلاهما يتصفان بنفس العمليات أثناء القيام بهما، سنحاول شرح الفرق بينهما بشكل موجز.

**العمل عن بعد:** هو عمل وظيفي ينجز من أي مكان، ولا يشترط تقييده بمقر مكتبي محدد لممارسته، فغالبًا ما ينجز من المنازل أو المقاهي، فالعمل هنا يكون كموظف بدوام كامل أو جزئي في شركة ما، وفقًا لساعات عمل أساسية محددة سلفًا، حيث تكون بمنزلة نافذة زمنية يلتقي خلالها كل الموظفين معًا من مواقع جغرافية مختلفة، وغالبًا ما يتمتع الموظف عن بعد بمزايا التوظيف الدائم مثل الزيادة الدورية في الراتب... إلخ.

**أما العمل الحر عبر الإنترنت** فهو أن تمارس عملك على أساس المشروع مع طالبي خدمات مختلفين من جميع أنحاء العالم، وغالبًا ما يركز مزود الخدمة (المستقل) على امتلاك زمام مجموعة محددة من المهارات الصعبة، الخاصة بأحد المجالات مثل: كتابة المحتوى، التسويق، تطوير تطبيقات الجوال أو حتى تقديم الاستشارات في مجال معين أو التدريس وغيرها، فقد تتوافر المهارات في أشخاص متنوعين عبر العالم؛ إلا أن ما يمنح الميزة للعامل المستقل عبر الإنترنت هو امتلاكه لمهارات النفاذ الإلكتروني وقدرته على تسويق تلك المهارات لفئات واسعة بأساليب غير تقليدية، هذا بالإضافة إلى قدرته على تسويق تلك المهارات مقارنة بالأشخاص الآخرين الذين يمتلكون ذات المهارة؛ لكنهم يفتقدون إلى مهارات توظيفها إلكترونياً عبر الإنترنت، والجدول التالي يمنح القارئ فكرة مقارنة لخصائص كافة أشكال الأعمال الممارسة:

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

### خصائص أشكال العمل الممارسة

العمل الحر عبر الإنترنت	العمل عن بعد	العمل الحر	
غير تابع	تابع للجهة المشغلة	غير تابع	التابعة
متنوعون بشكل عالمي ولا حدود لهم	مرتبط بالعملاء والجهات المشغلة ومنقطة عملها	محلون في منقطة العمل	العملاء
من أي مكان ومكان العمل التقليدي غير ملزم	من أي مكان غير موقع العمل التقليدي	مكان إنشاء المشاريع والأعمال	موقع العمل
تكنولوجيا الإنترنت والتكنولوجيا المتاحة عبر الإنترنت	تكنولوجيا الاتصال عن بعد مثل البريد الإلكتروني وتطبيقات الدردشة والفيديو	تقليدية	أدوات العمل
الاستقلالية والتحكم في الوقت والمكان والعملاء بالإضافة إلى تجنب الدوام المكتبي التقليدي	تجنب الدوام المكتبي والتقليدي	الاستقلالية والتحكم في الوقت والمكان والعملاء	الأهداف
تقنيات الاتصال عن بعد وإدارة الوقت والتواصل والتعاون	تقنيات الاتصال عن بعد وإدارة الوقت والتواصل والتعاون	حسب المهنة أو الحرفة بالإضافة إلى المهارات الإدارية	المهارات المطلوبة

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

بالاعتماد على خصائص الأعمال المتنوعة فإن هناك بعض الاختلافات بين هذه الأشكال من العمل، إلا أنها تشترك في بعض الصفات المشتركة، مثل الاستقلالية والتحكم في الوقت والمكان والعملاء، والمرونة في إدارة الوقت والعمل على مجالات مختلفة.

"في العمل الحر عبر الإنترنت، لا توجد حدود للإبداع والتميز"



## مزايا العمل الحر عبر الإنترنت

يشير الواقع إلى أن العمل الحر عبر الإنترنت يشكل خيارًا مثاليًا للغاية للذين يرغبون في الحصول على الحرية الشخصية والزمنية، كما أن العمل عن بعد يزيد من الشفافية والإنتاجية، كما يحسن جودة الحياة الشخصية، ويزيد من الخيارات الوظيفية، فنجد العديد من الأفراد يتجهون صوب هذا الاتجاه بالرغم من أن الكثير منهم لهم وظائف تقليدية رسمية، ولهذا فإن للعمل الحر عبر الإنترنت مزايا عديدة سنحصر أهمها فيما يلي:

1. الحرية الشخصية والزمنية: العمل الحر عبر الإنترنت يشكل إطارًا يمنح الشخص القدرة على التحكم في مواعيده الخاصة وتخطيطها بشكل يناسبه.
2. الإنتاجية: العمل الحر عبر الإنترنت يزيد من الشفافية والإنتاجية، كما أنه يحسن جودة الحياة الشخصية.
3. الخيارات الوظيفية: العديد من الشركات الآن تقبل العمل عن بعد، وهذا يؤدي إلى زيادة وتنوع الوظائف المعروضة، وبالتالي منح العاملين في إطاره خيارات وظيفية متنوعة، وبالتالي تعزيز التنوع الجغرافي وزيادة الإمكانيات الشخصية.
4. التعليم والتدريب: العمل الحر عبر الإنترنت يزيد من الإمكانيات التعليمية والتدريبية للذين يرغبون في الحصول على المزيد من المهارات الجديدة.
5. الأنشطة الشخصية: العمل عن بعد عبر الإنترنت يسمح للشخص بتنظيم الأنشطة الشخصية الخاصة به والحصول على الوقت الذي يحتاجه لها.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

6. الخصوصية: العمل الحر عبر الإنترنت يوفر الخصوصية، ويمنع التدخل غير المرغوب في الأنشطة الشخصية للفرد.
7. التطوير المهني: العمل الحر عبر الإنترنت يوفر الفرصة للشخص لتطوير مهاراته التكنولوجية والإدارية.
8. الحد من الضغط العاطفي: العمل عبر الإنترنت يمنع التعرض للضغط العاطفي في العمل التقليدي.
9. التخصصات المحددة: العمل الحر عبر الإنترنت يوفر الفرصة للشخص للعمل في مجالات محددة، مثل التصميم، التطوير، الإعلان، الإدارة، التدريس، الطب، الاقتصاد، الإحصاء، الإدارة الإلكترونية...

"العمل الحر عبر الإنترنت يمنحك الفرصة لتحقيق تحدياتك وتطوير ذاتك"

## تحديات العمل الحر في الوطن العربي

لم يعد العالم كما كان سابقًا، فبعد ظهور الإنترنت تغيرت الكثير من الأشياء في بيئة العمل، فبعد الانتقال من العمل في المكاتب إلى العمل عن بعد طرح هذا التحول تحديًا كبيرًا للأفراد على وجه الخصوص وللشركات على وجه العموم، فقد أصبح الأمر مرغمًا على اعتماد آلية العمل عن بعد، سواء تعلق هذا العمل بالعمل الحر الشخصي أو بالعمل مع مؤسسات وشركات مختلفة.

ولقد انتشر العمل عبر الإنترنت بشكل سريع في هذا العقد الأخير من الزمن، والجميل في الأمر هو أننا تعلمنا الكثير خلال السنوات الماضية، وقد تطوّرت الأدوات والتكنولوجيا التي تدعمنا إلى حد كبير، كما أصبحنا أكثر دراية وراحة في التواصل والعمل عبر الإنترنت.

إلا أنه رغم تطور الإنسان واكتسابه لمهارات كثيرة في هذا المجال فإنه تواجهه تحديات حقيقية وتتطلب منه حلولاً مبتكرة لتجاوزها.

**كن متفائلًا ولا تفقد الأمل، فالعمل الحر عبر الإنترنت يمكن أن يفتح لك الكثير من الأبواب ويحقق لك أهدافك المهنية والشخصية.**

فالتحديات التي تواجه العمل الحر عبر الإنترنت في الوطن العربي متعددة سنذكر الأهم منها:

- القيود التقنية: يواجه الكثير من الأشخاص الذين يعملون عبر الإنترنت في الوطن العربي صعوبة بالغة في الوسائل التقنية، مثل انخفاض سرعات الإنترنت وانقطاع التيار الكهربائي المتكرر...

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- الثقافة العامة: لا تزال ثقافة العمل التقليدي أكثر انتشارًا وتوسعًا من العمل الحر عبر الإنترنت، فالكثير من الأشخاص يواجهون بعض الشكوك والتحفظات لكون العمل الحر أقل ثباتًا من العمل الوظيفي التقليدي.

- عدم القدرة على الحصول على الدعم الكافي: يمكن أن يواجه الأفراد الملتحقين بالعمل عبر الإنترنت في الوطن العربي صعوبة في الحصول على الدعم المالي والتدريب والتوجيه، خاصة إذا كانوا يعملون في مجالات جديدة وغير مألوفة.

- الدفع الإلكتروني: لا تزال بعض الدول في الوطن العربي لا تتوفر بها مزايا الدفع الإلكتروني بشكل كافٍ، مما يجعل من الصعب بالنسبة للأفراد العاملين في مجال العمل الحر الحصول على الدفعات التي يستحقونها.

- المنافسة العالمية: يعتبر العمل عبر الإنترنت بيئة عمل عالمية، مما يجعله يواجه المنافسة من جميع أنحاء العالم، مما يتطلب من العامل الحر بذل المزيد من الجهد، لتحقيق النجاح فيه، والكثير من الدقة والإتقان لضمان الاستمرارية.

- الحماية القانونية: يواجه الكثير من العاملين في مجال العمل الحر عبر الإنترنت في الوطن العربي تحديات مرتبطة بالحماية القانونية، حيث قد تواجههم بعض المشاكل في حماية حقوقهم في العمل والتعامل مع القانون المتغير في المنطقة، وقد يتعين عليهم البحث عن النصائح القانونية لحماية أنفسهم وحقوقهم في العمل، فلا بد قبل الشروع في البدء في أي عمل الاطلاع الجيد على القوانين المنظمة لتجنب أية معوقات قانونية مستقبلية.

- نقص التعليم والتدريب: تعتبر صعوبة الحصول على التدريب اللازم والمعرفة التقنية اللازمة للعمل في بيئة العمل الرقمية عائقًا يمكن أن يواجه أصحاب الأعمال الحرة عبر الإنترنت في الوطن العربي.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- المخاطر الأمنية: العمل الحر عبر الإنترنت في الوطن العربي محفوظ في بعض الأحيان بمخاطر أمنية، مثل التحرش عبر الإنترنت والاحتيال الإلكتروني، اللذين قد يؤديا إلى خسارة الأموال والمعلومات الشخصية.

بشكل عام، يواجه العمل الحر عبر الإنترنت في الوطن العربي تحديات متعددة، وفي مجالات كثيرة مثل التكنولوجيا والتعليم والقانون والثقافة والاقتصاد وغيرها، ومع ذلك فإن هذا النوع من العمل ما زال يعد خيارًا جذابًا للعديد من الأشخاص الذين يرغبون في العمل بشكل مستقل والتحكم في وقتهم ومكانهم وأهدافهم في العمل. إلا أن هذه التحديات يجب ألا تكون عائقًا لخوض هذه المغامرة الفريدة والغوص في الأعمال الحرة في أي مجال منها، ولا يجب أيضًا أن تكون سببًا للتراجع للخلف والاستسلام لها؛ بل يجب مواجهتها والوقوف معها الندد بالندد لتجاوزها.

لا تخشى من التحديات والصعوبات التي قد تواجهك في العمل الحر؛ بل استخدمها كفرصة للتعلم والنمو

وفيما يلي تحديات أخرى تتعلق بالعمل عن بعد لدى المؤسسات:

في الوقت الذي وضعت فيه العديد من الشركات والمؤسسات سياسات وممارسات تدعم العمل عن بعد، فإنها لا تلبى حجم ونطاق وسرعة الظروف التي نواجهها اليوم، إذ إن هناك مجموعة من التحديات تشكل عوائق تعترض الاستمرارية والدقة في العمل، و نذكر منها:

أولاً: عدم توفر الخبرة: للتعامل مع آليات العمل عن بُعد، حيث إنه لا بد من توفر معارف مسبقة، وهي ليست سهلة أو سريعة التعلم، وفي هذه الحالة قد يتعرض الإنسان لاختلال في التوازن بين الأشخاص ذوي الخبرة

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

والراغبين في العمل عن بُعد، والآخرين الذين يجدون صعوبة في التكيف مع الوضع الجديد. هذا النوع من العمل يزيد من الحرية الشخصية للعاملين، ويزيد من الاطلاع على الأعمال الأخرى، ويزيد من إمكانية العمل مع الشركات العالمية؛ ولكن العديد من الشركات والأفراد يعانون من نقص الخبرة أو انعدامها، مما يشكل عقبة في العمل عن بعد، ويكون له أبعادًا سلبية تؤثر على جودة الخدمات المقدمة.

ثانيًا: تنظيم وإدارة الوقت: العمل عن بعد من المنزل يفضي إلى وجود مصادر تشتت انتباه الموظف، مع وجود وسائل راحة كثيرة، لذا يكون من الصعب تحفيز النفس للعمل عندما لا يكون الإنسان في بيئة مهيأة بالقرب من الفريق، مما ينشئ صعوبة بالغة في إدارة الوقت الذي يكون الإنسان مسؤولاً عنه، من ناحية كيفية الموازنة بين شتى الأمور الحياتية، مع المحافظة على تنفيذ الواجبات المهنية دون تقصير.

ثالثًا: المعوقات التقنية: العمل الحضوري يمتاز بوجود مكاتب وفضاءات مجهزة مع توفير تقنيات متقدمة وموثوقة، لتجنب أي مشكلات تقنية خلال العمل؛ لكن مع الاعتماد على العمل عن بعد، يصبح الموظف أكثر عرضة لمواجهة مشاكل عدة كالخلل أو البطء في شبكة الإنترنت، مما يعيق تأدية المهام الوظيفية خلال الموعد المحدد.

وكذلك إمكانية تعرض أجهزة العمل للتعطيل لساعات أو لأيام، ولذلك فهذه من أصعب تحديات العمل عن بعد التي تواجه الأشخاص الآن.

العمل الحر هو تحدٍ وتغيير مستمر، لكن الجهد والمثابرة ستضمن لك النجاح في نهاية المطاف

## مجالات العمل عبر الإنترنت

لقي العمل عبر الإنترنت مؤخرًا الكثير من الاهتمام باعتباره أهم أشكال العمل الحر، وذلك لكون العمل عبر الإنترنت قد أحدث نقلة نوعية في سوق العمل بالنسبة للشركات والموظفين على حد سواء، وقد تنوعت طرق وأشكال العمل عبر الإنترنت كما هو الحال في الأعمال التقليدية المختلفة، كل بحسب مهاراته وقدراته، وتعد الكفاءة والاحترافية أبرز مميزات العمل عبر الإنترنت، عكس العمل التقليدي الذي يعتمد على الشهادة أكثر من الكفاءة، ويشمل العمل عبر الإنترنت جميع الأعمال التي لا تتطلب التزامًا زمنيًا أو مكانيًا محددًا، ولا يكون الموظف فيها ملزمًا بالعمل لفترات طويلة من الوقت، إذ يمكن أن يقتصر العمل عبر الإنترنت على تنفيذ مهام معينة وفي وقت وجيز دون الحاجة إلى تثبيت عقود عمل مع الشركات، كما هو الحال في الأعمال التقليدية، توجد العديد من مجالات العمل التي يمكن القيام بها عبر الإنترنت، بما في ذلك:

**1. التصميم والإبداع:** يعد التصميم والإبداع مجالًا منتشرًا شائعًا للعمل عبر الإنترنت، حيث يمكن للمصممين العمل من أي مكان يرغبون فيه، والتعامل مع عملاء من مختلف الأنحاء العالمية، كما يمكن للمصممين العمل في مجالات عدة مثل: التصميم الجرافيكي، تصميم صفحات الويب، الإنتاج الاحترافي، الإعلان، الطباعة، الإنتاج الدعائي، تصميم واجهات المستخدم، الهوية البصرية والعلامات التجارية وغيرها الكثير، ويمكن للمصممين أيضًا العمل كذلك كأعمال حرة أو الانضمام لشركة أو مؤسسة معينة.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

**2. البرمجة وتطوير مواقع الويب:** تعدّ البرمجة وتطوير مواقع الويب من أكثر مجالات العمل الحر جاذبية عبر الإنترنت، حيث يمكن للمبرمجين والمطورين العمل بشكل مستقل، والحصول على مشاريع من خلال منصات العمل الحر، والتواصل مع العملاء مباشرة. تتطلب هذه المجالات مهارات عالية في البرمجة والتصميم، ومعرفة جيدة بلغات البرمجة الحديثة وأدوات التطوير الحالية. كما يجب على المبرمجين والمطورين تحديث مهاراتهم باستمرار لمواكبة التطورات التكنولوجية، وتلبية متطلبات العملاء بشكل أفضل. ومن أبرز الخدمات التي يقدمونها: تطوير المواقع الإلكترونية والتطبيقات، وإدارة السيرفرات، وتصميم الواجهات الرسومية وغيرها. يمكن للمبرمجين والمطورين الناجحين في هذه المجالات تحقيق دخل مرتفع، كما يمكنهم تحقيق نجاح كبير في سوق العمل الحر.

"تعرف على مجالات العمل الحر عبر الإنترنت المختلفة، وتحدى نفسك في مجال يتناسب مع مهاراتك واهتماماتك"

**3. كتابة المحتوى:** تعد كتابة المحتوى من مجالات العمل الحر الأكثر شيوعًا عبر الإنترنت. فهي تشمل كتابة المقالات والمدونات والنصوص التسويقية والوصفية والمحتوى الإعلاني والمحتوى التعليمي والإخباري، وغير ذلك الكثير. يحتاج المتخصص في كتابة المحتوى إلى إتقان اللغة والتعبير، والقدرة على تحليل المعلومات وتنظيمها بطريقة سلسة وجذابة للقارئ. كما يجب عليه أن يكون متابعًا للمواضيع الحديثة والتغيرات في مجاله، والتكيف مع احتياجات الجمهور وتوجهاتهم. يمكن للمتخصص في كتابة المحتوى أن يعمل بشكل مستقل أو ينضم إلى فريق عمل في شركة أو منصة إعلامية.

"ابدأ مغامرتك في عالم العمل الحر عبر الإنترنت، وتعرف على مجالات متنوعة من العمل تتيح لك تحقيق أحلامك وتطوير مهاراتك في الوقت نفسه"



## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

4. التجارة الإلكترونية: تشمل المعاملات التجارية التي تحدث عبر الإنترنت، بما في ذلك البيع والشراء، الإعلان، الدفع، والشحن، وقد تكون هذه التجارة محلية أو دولية، فهي نشاط تجاري يعتمد على استخدام الإنترنت والتقنية الحديثة لتسويق المنتجات والخدمات، وتجهيز الطلبات، وتسليم الشحنات، وتجاوز الحدود الجغرافية، فهي أيضًا طريقة جديدة ومتطورة للإنجاز التجاري، وتشكل مزيدًا من الفرص للشركات والأفراد للوصول إلى العديد من الزبائن الجدد وزيادة الإيرادات.

5. الخدمات اللغوية والترجمة: الخدمات اللغوية هي خدمات تهدف إلى كتابة النصوص والمقالات إضافة إلى تدقيقها من الناحية اللغوية والإملائية، في حين أن الترجمة هي العملية التي تهدف إلى تحويل النص من لغة إلى لغة أخرى، وتشمل الترجمة النصوص والمقالات والبرامج وغيرها، هذه الخدمات تعتبر أساسية في العمل عبر الإنترنت، حيث تساعد على التواصل مع العملاء من مختلف الجنسيات.

6. التدريب: التدريب عن بعد هو نشاط يتيح للأشخاص التدريب وفق ما يمتازون به من مهارات، ويتضمن التدريب عن بعد الدراسة عن بعد، والتدريب الشامل، والدورات الإلكترونية، والإطارات التدريبية الإلكترونية بحيث يمكن للآخرين الحصول على التدريب عن بعد بشكل دائم أو مؤقت، ويمكن التدريب عن بعد للجميع، سواء تعلق الأمر بدروس أو محاضرات أو رياضة أو أي شيء آخر.

"إذا جهلت أمرًا ما فابحث واسأل ولا تخجل، فالنجاح لغة النشطاء،  
والمعرفة إطار يحتاج إلى تجنب الخجل والكسل"

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

7. التعليق الصوتي: وهو التعليق الذي يتم إضافته بشكل صوتي على الصورة أو الفيديو أو الصوت، ويستخدم في العديد من المجالات، مثل الإنتاج الإعلامي، التعليم، الأعمال التجارية، والتسويق الإلكتروني، ويمكن إضافة التعليق الصوتي باستخدام العديد من الأدوات الإلكترونية، مثل الأدوات الصوتية، والبرامج الحاسوبية الخاصة، والأجهزة الإلكترونية الخاصة المصممة لذلك.

8. توفير الدعم وخدمة العملاء: وهي عملية تتضمن تقديم الخدمة التي يستفيد منها العملاء في حل المشاكل التي قد تواجههم في المنتجات أو الخدمات التي تقدمها الشركة أو الفرد، يشمل ذلك الدعم الفني، الدعم الإعلاني، الدعم الإداري، الخدمة الإثباتية، خدمة ما بعد البيع، الصيانة الشاملة والخدمات الإضافية الأخرى، وتهدف خدمة العملاء إلى الحفاظ على العملاء الحاليين وجذب العملاء الجدد.

كانت هذه أبرز مجالات العمل عبر الإنترنت، وكذلك توجد العديد من الأعمال الأخرى التي يمكن القيام بها عبر الإنترنت.

"اجعل المنافسة بينك وبين زملائك شريفة، لا هدف منها سوى تحقيق النجاح فقط لا غير"

## اكتساب مهارات العمل الحر

مهارات العمل الحر هي المهارات التي تعطي الشخص الإبداع والحرية للعمل على الشيء الذي يشعر بأنه مهم له، هذه المهارات تشمل الإبداع، التخطيط، التنظيم، التفكير خارج الصندوق، التعاون، التحليل..

يمكن تحديد أهم هذه المهارات كما يلي:

- الاهتمام الشديد بالمجال الذي ترغب في العمل فيه، للحصول على الخبرة الضرورية.
- التدريب والتعليم اللازمين، للحصول على الشهادات اللازمة.
- الحصول على الخبرة اللازمة والتدريب اللازم قبل البدء في العمل الحر.
- إظهار الكفاءة العالية في العمل الحر.
- الحصول على شهادات العمل الحر اللازمة قبل البدء في العمل الحر.
- التأكد من إمكانية الحصول على الدعم اللازم في العمل الحر (إذا كان العمل الذي تتخذه يحتاج إلى الدعم الخارجي).
- التأكد من الحصول على الإدارة الجيدة للوقت والجدول الزمني الخاص بك للعمل الحر.

"من أدرك قيمة الوقت، فقد امتلك نصف مقومات النجاح، فاستغل وقتك فيما ينفعك"

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

لاكتساب هذه المهارات يجب على الإنسان أن يولي اهتمامًا شديدًا للتعلم والتدريب لفترات طويلة، بحيث إنه لا شيء يأتي من فراغ، إذن كيف يمكن للإنسان أن يتعلم هذه المهارات ويكتسبها؟

لا تعتمد على أحد، فلن يحقق أهدافك سواك"

هناك العديد من المواقع الإلكترونية التي توفر التعليم الذاتي المجاني أو المدفوع، بما في ذلك:

- Coursera: هي منصة تدريبية تقدم الدورات الجامعية الجديدة من الجامعات العالمية المشهورة، والدورات التدريبية المدفوعة.

- edX: هي منصة تدريبية مشهورة تقدم الدورات الجامعية الجديدة من الجامعات العالمية المشهورة، والدورات التدريبية المدفوعة.

- Udemy: هي منصة تدريبية تحتوي على العديد من الدورات التدريبية المدفوعة في مجالات مختلفة.

- Academy Khan: هي مؤسسة تعليمية مجانية تقدم الدروس الجديدة في مجالات مختلفة، كالرياضيات والعلوم والإنجليزية والأدب الأجنبي.

- Skillshare: هي منصة تدريبية تحتوي على العديد من الدورات التدريبية المدفوعة في مجالات التصميم والإبداع.

- Codecademy: هي منصة تدريبية تحتوي على العديد من الدورات التدريبية الجديدة في مجالات البرمجة والتطوير الإلكتروني.

- LinkedIn Learning: هي منصة تدريبية شهيرة تحتوي على العديد من الدورات التدريبية المدفوعة في مجالات مختلفة مثل: الأعمال، التسويق، الإدارة، التكنولوجيا، الصحة النفسية، اللغات، الإعلام، الجغرافيا، التعليم...

"كُنْ مؤمناً بذاتك وبقدراتك، وسترى المستحيل و اقعاً أمام عينيك"

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- التعلم من المنصات التعليمية الذاتية يعد ذا أهمية كبيرة في الحياة العملية والشخصية، فيمكن من خلاله حصول الشخص على المعلومات والمهارات اللازمة للنجاح في مجال العمل الخاص به، كما يمكن للشخص الحصول على التدريب اللازم للحصول على الشهادات اللازمة، وتطوير المهارات الشخصية اللازمة للنجاح في الحياة، كما يتيح التعلم الذاتي التزام الشخص الذاتي بجدول العمل الخاص به، والحصول على المعلومات والمهارات اللازمة بشكل فعال وفي وقت قياسي.

- رواق: منصة تعليمية إلكترونية تهتم بتقديم مواد دراسية أكاديمية مجانية باللغة العربية في شتى المجالات والتخصصات، يقدمها أكاديميون متميزون من مختلف أرجاء العالم العربي، ومتحمسون لتوسيع دائرة المستفيدين من مخزونهم العلمي والمعرفي المتخصص؛ حيث يسعون لإيصاله لمن هم خارج أسوار الجامعات.

- إدراك: هي منصة إلكترونية عربية للمسابقات الجماعية مفتوحة المصادر (MOOCs) تم تأسيس إدراك بمبادرة من مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية، والتي تحرص على بذل كافة الجهود والمساعي للإسهام في وضع العالم العربي في المقدمة في مجال التربية والتعليم كونهما حجر الأساس لتطور وازدهار الشعوب.

- فرصة: برنامج فرصة هو فعلاً فرصة لتطوير المشاريع بالنسبة لحاملي الأفكار والمقاولين الشباب. يسمح هذا البرنامج بالاستفادة من التكوين والمواكبة والتمويل.

- العطاء الرقمي: مبادرة تخصصية غير ربحية برعاية وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، تهدف إلى نشر الوعي الرقمي بين جميع أفراد المجتمع.

## منصات العمل الحر

هناك العديد من المنصات الإلكترونية التي توفر فرصة للعمل الحر، وهذه المنصات يشتغل عبرها الملايين من الأشخاص، وهناك منصات أجنبية وأخرى عربية، من أهمها:

العمل الحر عبر الإنترنت يفتح لك عالمًا جديدًا من الفرص، ومنصات العمل الحر تسهل لك العثور على هذه الفرص.

### المنصات الأجنبية:

- **Upwork**: هو عبارة عن موقع إلكتروني (منصة عالمية) شهير، ويعتبر أكبر سوق للعمل الحر في العالم حيث يجمع قاعدة بيانات ملايين الباحثين عن عمل بوظائف من جميع أنحاء العالم.

- **Fiverr**: هو عبارة عن موقع (منصة إلكترونية) تعمل كوسيط في مجال الخدمات الإلكترونية، بين المستقلين أو مقدمي الخدمات من ناحية، وأصحاب المشاريع أو الذين يريدون هذه الخدمات من ناحية أخرى، تعتبر هذه المنصة الأولى عالميًا المتخصصة في وساطة الخدمات الإلكترونية، مثل التصميم والبرمجة والكتابة والترجمة والتسويق الرقمي...إلخ

- **Freelancer**: هو واحد من أهم منصات العمل الحر في العالم، يعتمد في عمله على توفير أرضية مشتركة بين أصحاب الأعمال والقائمين بها، ويوفّر إمكانية عرض العمل على الموقع، وبالتالي يمكن أصحاب المهارات من الترشح للقيام بها.

- **Guru**: هو أحد منصات العمل الحر التي تقدم وظائف عن بعد

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

للمستقلين "فريلانسر". فهو موقع صادق للعمل الحر يوظف من خلاله الكثير من المستقلين، معظم الوظائف المطلوبة متعلقة بمجالات عديدة يمكنك العمل بها، مثل التصميم وكتابة المقالات وتصميم المواقع، وإدخال البيانات والبرمجة وغيرها.

- **PeoplePerHour**: هو موقع يعمل على تأمين العمل عن بعد (عن طريق الإنترنت)، حيث إنه يقوم بتأمين التواصل بين أصحاب العمل و رواد المهنة، يعتمد بمبدئه على توسيع شبكة التواصل من خلال تشجيع العملاء على دعوة أكبر عدد من الأصدقاء، حيث في كل مرة يقومون بدعوة صديق، و يقوم الصديق بتسجيل عضويته يكسب العميل 30 جنيه إسترليني، أي إنه يعمل على مبدأ الشجرة، فكل شخص يقوم العميل بدعوته يسجل له، و كل شخص يقوم الصديق بدعوته يسجل له و للعميل السابق، فهو يعمل على مبدأ أنك تبيع دائمًا.

- **LinkedIn**: هي منصة للتواصل الاجتماعي التي تستخدم بشكل رئيس للشبكة المهنية، يسمح فيها للمستخدمين بالتواصل مع المهنيين الآخرين، ومشاركة التحديثات والمعلومات حول عملهم، والبحث عن الوظائف، كما يستخدمها المصححون والمديرون وغيرهم للعثور على المرشحين المحتملين للوظائف الشاغرة LinkedIn. متاح في أكثر من 200 دولة، ويتوفر على ما يزيد عن عشرين لغة.

"اجعل من العثرات التي واجهتها باستمرار تجارب استفد منها، ولا تجعلها نهاية لطريق لم يبدأ بعد، فمشوارك يستحق أن يدون في سجلات الناجحين"

## المنصات العربية:

توجد العديد من المنصات العربية التي توفر فرصًا للعمل الحر، أهمها:

- خمسات: منصة خمسات تعتبر أكبر سوق عربي لبيع وشراء الخدمات المصغرة، تجمع بين الأشخاص في العالم العربي المستعدين لتقديم الخدمات وبين أصحاب العمل "المشترين" المستعدين لشراء الخدمات منهم، وبهذه الطريقة يوفر فرص عمل جيدة للأشخاص في الوطن العربي، حيث يقدمون خدمات بسعر اقتصادي لأصحاب الأعمال والشركات الناشئة يبدأ من 5 دولار فما فوق.

- أنشطة: منصة الأنشطة تجمع نخبة من رواد مقدمي الترفيه التعليمي وتطوير برامج التعلّم. توفر المنصة محتوى متنوعًا من الأنشطة الممتعة والتفاعلية التي تستهدف جميع الطلبة، سواء كانوا من الأطفال الصغار الذين بدؤوا رحلتهم المدرسية للتوّ، أو من الشباب الذين هم على وشك التخرج من الجامعة.

توفّر منصة الأنشطة مساحة لعب جديدة في المجتمع، تدعم المسيرة التعليمية للطلبة من خلال توفير الأنشطة اللاصفية الغنية والمتنوعة، والتي تم تصميمها لهم خصيصًا.

- مستقل: يعمل مستقل على وصل الشركات وأصحاب المشاريع بأفضل المستقلين المحترفين لمساعدتهم على تنفيذ أفكارهم ومشاريعهم، وفي الوقت نفسه يتيح للمستقلين مكانًا لإيجاد مشاريع يعملون عليها لزيادة مصادر دخلهم. تستطيع من خلال مستقل إضافة مشروعك الذي ترغب في تنفيذه مجانًا لتحصل على عشرات العروض من أفضل المستقلين العرب، يمكنك بعدها اختيار العرض المناسب لمشروعك ليبدأ المستقل في العمل على تنفيذه.



## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

تضمن لك منصة مستقل حقوقك كصاحب مشروع أو مستقل، حيث يعمل مستقل كوسيط بين الطرفين إلى أن يتم تسليم العمل كاملاً.

- أعمالي: هو نظام ذكي لتبادل المراسلات بشكل إلكتروني آمن، يوفر للمستخدم عدة أدوات إلكترونية تساعد على إنجاز عمله، بطريقة سهلة وآمنة، وبأحدث التقنيات المعمول بها لتسهم في سرعة إنجاز الأعمال وتوفير الوقت والمجهود. ويوفر النظام خاصية التوقيع والتأشير والتوجيه الإلكتروني للمعاملات والوصول السريع للمعاملات والمحتويات في منصة آمنة وموثوقة، بالإضافة إلى تتبع الإلكتروني للمعاملات داخل القطاع التعليمي وتشفير البيانات والمرفقات داخل النظام، والذي يوفر أعلى درجات السرية والأمان للبيانات والمرفقات بداخل النظام.

"تطوير قدراتك هو سر زيادة الثقة بالنفس، وزيادة الثقة بالنفس هي سر تحقيق الفلاح"

## كيفية التعامل مع هذه المنصات

للتعامل مع هذه المنصات المختلفة، يجب اتباع مجموعة من الخطوات من أجل التسجيل السليم لتفادي أي عراقيل مستقبلية، وهذه الخطوات كما يلي:

- التسجيل: عليك بالتسجيل على المنصة الخاصة بك، وذلك بإدخال البيانات الشخصية الخاصة بك، وبعض الخدمات التي يوفرها الموقع لك للمئها، بالإضافة إلى الصورة الشخصية والشهادات الشخصية المتوفرة عندك.

- البحث عن الأعمال: يمكنك البحث عن الأعمال الحرة المطلوبة في المجال الخاص بك، ويمكنك العثور على الأعمال الحرة التي تطلب الخبرة الخاصة بك.

- التقديم على الأعمال: عند العثور على الأعمال الحرة التي تناسبك، يمكنك التقديم إليها بإرسال السيرة الذاتية الخاصة بك، وبالإضافة إلى الصورة الشخصية، والشهادات الشخصية، وغيرها من الخدمات الخاصة بك.

- التواصل مع العميل: عند الحصول على الأعمال الحرة، يجب التواصل مع العميل لتحديد التفاصيل الخاصة بالعمل، وضبط الجدول الزمني الخاص بالعمل، وغيرها من التفاصيل الخاصة بالعمل.

"ثابروكُن متيقنًا بأن لكل مجتهد نصيب، وأن الله سيكافئك على اجتهادك في عملك"

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- القيام بالعمل: عند التوافق مع العميل، يجب القيام بالعمل المطلوب كما هو متفق عليه.

- تسليم العمل: هذه هي آخر خطوة في العمل، بمجرد الانتهاء منه ستسلمه للعميل من أجل التأكد من جودته وملاحظة هل هو كما تم الاتفاق عليه مسبقاً، بعدها يستلمه ويسلم الطلب لتكون الخدمة منتهية فيتحول المبلغ المتفق عليه إلى الحساب الشخصي مباشرة.

تعلم كيف تستغل منصات العمل الحر لتحقيق أهدافك وتحويل شغفك إلى مصدر دخل يغير حياتك

## كيفية الوصول إلى العملاء

يمكن للعمل الحر أن يكون صعبًا في العثور على العملاء، لذلك هناك عدة طرق يمكنك استخدامها للحصول عليهم:

- التصفح المستمر للمنصة: يعتبر التصفح المستمر للمنصة أمرًا ضروريًا من أجل العثور على الخدمات مع وجوب وضع تركيزك على إعلان الخدمات عبر الإنترنت في الوقت الذي يطرح فيه هذا الإعلان من أجل تقديم عرضك عنه.

- الإعلان عن الخدمات الخاصة بك: قم بإعلان عن الخدمات الخاصة بك عبر الإنترنت، واستخدم الشبكات الاجتماعية للتسويق الشامل.

- البحث عن الفرص الجديدة: البحث عن الفرص الجديدة المتاحة عبر الإنترنت، والعثور على مجتمعات العمل الحر والمشاركة فيها.

- التعاون مع الشركات الأخرى: التعاون مع الشركات الأخرى في مجال الخدمات الخاصة بك يمكن أن يزيد من فرصة الحصول على العملاء الجدد.

"اجعل من العثرات التي واجهتها باستمرار تجارب استفدت منها، ولا تجعلها نهاية لطريق لم يبدأ بعد، فمشوارك يستحق أن يدون في سجلات الناجحين"

- الحصول على العلامة التجارية الخاصة بك: إنشاء علامة تجارية قوية يمكن أن يساعدك على التميز عن المنافسين، والحصول على الثقة اللازمة للحصول على العملاء.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- الاطلاع على الشركات المشابهة: الاطلاع على الشركات المشابهة الخاصة بك يمكن أن يساعدك في الحصول على الأدلة اللازمة لتحسين الخدمات الخاصة بك.

- إنشاء صفحة شخصية مميزة: الصفحة الشخصية هي المرأة التي يراك فيها الآخرون، فكلما كانت سيرتك وخدماتك الواردة في ملفك الشخصي مميزة تزداد حظوظك للعثور على خدمة جديدة.

إذا أردت أن تنجح في عملك وتحقق ذاتك فيه، فابتعد عن المحيطين الذين يقللون من طموحك ويشككون في قدراتك، فمرافقة الأشخاص السلبيين بداية للفشل الحتمي

## كيف تحصل على الخبرة من العمل الحر

يمكن الحصول على الخبرة اللازمة من العمل الحر عن طريق الطرق

التالية:

- العمل على المشاريع الصغيرة: قم بالعمل على المشاريع الصغيرة التي تناسب مع مهاراتك الحالية، هذا سيساعدك في الحصول على الخبرة اللازمة.
- العمل مع الشركات الأخرى: العمل مع الشركات الأخرى يمكن أن يزيد من الخبرة الخاصة بك، وسيساعدك في الحصول على العلاقات الجيدة.
- التدريب والتعلم: البحث عن الدورات التدريبية والخدمات التعليمية الخاصة بمجال العمل الحر، هذا يمكن أن يساعدك في الحصول على الخبرة اللازمة.
- التجارب الذاتية: التجارب الذاتية يمكن أن تساعدك في الحصول على الخبرة اللازمة، وكذا على فهم كيفية العمل، الخطط، الإدارة الزمنية وغيرها.
- الاستشارة مع الخبراء: الاستشارة مع الخبراء الذين يعملون في العمل الحر يمكن أن تساعدك في الحصول على الخبرة اللازمة، كما يمكن الحصول على النصائح اللازمة للنجاح في العمل الحر.

"لا تجعل طموحاتك في عملك تتوقف عند محطة معينة، بل اجعل حياتك في هذا العمل سلسلة كبيرة من الطموحات اللامتناهية"

## استقطاب المشاريع

تحديد السوق المستهدف والعمل على تحسين المهارات اللازمة لهذا السوق  
يساعد على استقطاب المشاريع المناسبة

### 1. أفضل ممارسات لاستقطاب المشاريع عبر الإنترنت:

هناك العديد من الممارسات الفعالة التي يمكن استخدامها لاستقطاب المشاريع عبر الإنترنت، ومن بين هذه الممارسات:

- إنشاء ملف تعريف شخصي قوي: يعد الملف الشخصي لك كمستقل على منصات العمل الحر هو أول انطباع يحصل عليه العملاء المحتملون، لذا يجب التركيز على تقديم معلومات محددة وواضحة عن خدماتك وخبرتك، بالإضافة إلى عرض نماذج سابقة من العمل الذي قمت به.

- التسويق الذاتي: التسويق الذاتي في العمل الحر عبر الإنترنت يشير إلى استخدام المهارات والموارد الشخصية لتسويق خدماتك أو منتجاتك للعملاء المحتملين عبر الإنترنت، دون الاعتماد على جهات خارجية للترويج لك. يعتمد التسويق الذاتي على إنشاء هوية رقمية قوية، والاستثمار في التسويق الرقمي والشبكات الاجتماعية لجذب عملاء جدد، وبناء علاقات قوية مع العملاء الحاليين.

- تقديم خدمات بثمان مناسب للعملاء الجدد: يمكن أن يكون تقديم خدمات بسعر معقول للعملاء الجدد بمثابة باب دخول إلى عملائك المحتملين، كما يساعد هذا العرض على بناء الثقة بينك وبين العميل، ويتيح لك الفرصة لعرض مهاراتك والتحدث عن قيمة خدماتك.

- توسيع شبكة العملاء المحتملين: يمكنك الانضمام إلى المنتديات

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

والمجتمعات عبر الإنترنت، ذات الصلة بمجالك الخاص، والتفاعل مع الأعضاء والعملاء المحتملين، وتقديم معلومات مفيدة ومحتوى ذي قيمة، حتى تتمكن من جذب عملاء محتملين جدد.

- إعداد عقود واتفاقيات واضحة: يجب عليك إعداد عقود واتفاقيات واضحة توضح نطاق العمل، والمهام المحددة، والمدة المتوقعة لإنجاز المشروع، والتكلفة المتوقعة للخدمات التي تقدمها، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بك.

- الرد السريع على الاستفسارات: يجب عليك الرد بسرعة على الاستفسارات، وتقديم إجابات شافية لأي أسئلة يمكن أن تطرح، لأن ذلك يبني الثقة والمصداقية فيما يتعلق بخدماتك.

- تقديم خدمات ذات جودة عالية: يجب عليك تقديم خدمات ذات جودة عالية للعملاء، والالتزام بالمواعيد المتفق عليها، وتلبية متطلبات العملاء، لأن هذا يساعد على بناء علاقات عمل قوية مع العملاء، وتحقيق إعادة طلب خدماتك.

"اختبر نفسك في عملك بشكل دائم، وراقب نقاط ضعفك باستمرار وحسنها، واعمل على تطوير نقاط قوتك حتى تصبح في مكانة أفضل وفي مرتبة أعلى".

2. كيفية إنشاء ملف تعريف جذاب للمستقلين على منصات

### العمل الحر؟

يعتبر إنشاء ملف تعريف جذاب للمستقلين على منصات العمل الحر أحد أهم الأمور التي يجب مراعاتها لجذب المشاريع، وفيما يلي بعض النصائح لإنشاء ملف تعريف جذاب على منصات العمل الحر:



## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- صياغة عنوان جذاب: يجب أن يكون عنوان الملف التعريفي الخاص بك جذابًا ومثيرًا للاهتمام، وأن يكون واضحًا حول مجال الخدمات التي تقدمها.

- استخدام الكلمات الرئيسية المناسبة: يجب عليك استخدام الكلمات الرئيسية المناسبة التي تصف خدماتك ومهاراتك بكل دقة، والتي تساعد على ظهور ملف التعريف الخاص بك في نتائج البحث على المنصة.

- توضيح خبرتك ومهاراتك: يجب أن توضح خبرتك ومهاراتك بشكل واضح ومفصل ودقيق، وتجنب الإطناب في الكلام الذي لا طائل منه، مع توضيح الخدمات التي تستطيع تقديمها بناءً على هذه الخبرة والمهارات.

- إضافة أعمال سابقة: يجب أن تقوم بإضافة أعمال سابقة قمت بتنفيذها، والتي تعكس مستوى خبرتك وجودة عملك.

- تقديم معلومات الاتصال: يجب أن تقدم معلومات الاتصال الخاصة بك بشكل واضح، مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وحسابات التواصل الاجتماعي، ليتمكن العملاء المحتملون من الاتصال بك بسهولة (إذا كانت المنصة تدعم ذلك).

- التعرف على أهمية تحسين محركات البحث SEO: يجب عليك التعرف على أهمية تحسين محركات البحث (SEO) لملف التعريف الخاص بك، وذلك لزيادة فرص ظهور ملفك التعريفي في نتائج البحث على المنصة.

- إظهار شخصيتك الفريدة: يجب أن تظهر شخصيتك الفريدة في ملف التعريف الخاص بك، وأن تتحدث عن نفسك بصدق وصراحة، وتوضح كيف تستطيع مساعدة العملاء المحتملين بمهاراتك وخبراتك.

تقديم خدمات تتميز بالابتكار والتميز يساعد على جذب عملاء جدد وتحسين فرص العمل المستقبلية

3. تسويق الخدمات:

يعد التسويق للخدمات من أهم الجوانب التي يجب الاهتمام بها لجذب المزيد من المشاريع عبر الإنترنت، وإليك بعض النصائح التي يمكن اتباعها لتسويق خدماتك بشكل فعال:

- تحديد جمهور مستهدف: يجب تحديد جمهورك المستهدف، ومعرفة ما يبحث عنه وما هي احتياجاته، وبناء إستراتيجية تسويقية تلي احتياجات هذا الجمهور.

- يجب إنشاء محتوى قيم وذو جودة عالية يعكس مهاراتك وخبرتك، ويوضح كيفية مساعدة العملاء المحتملين في حل مشاكلهم وتحقيق أهدافهم.

- الترويج على وسائل التواصل الاجتماعي: يجب الترويج لخدماتك على وسائل التواصل الاجتماعي، واستخدام العلامات التجارية المناسبة، والعبارات القصيرة والجذابة لجذب انتباه الجمهور المستهدف.

- تقديم عروض وخصومات: يمكنك تقديم عروض خاصة وخصومات للعملاء المحتملين في بعض الأوقات، وذلك لجذب عدد أكبر من العملاء، وتحقيق المزيد من الإيرادات.

- الاستجابة السريعة للعملاء: يجب الاستجابة السريعة لأي استفسارات من العملاء المحتملين، وتزويدهم بالمعلومات اللازمة حول خدماتك والأسعار ومدة التسليم.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

بشكل عام يجب تحديد الجمهور المستهدف، والعمل على إنشاء محتوى قيم وجذاب يلفت انتباه العملاء المحتملين ويحل مشاكلهم. كما يمكن أيضًا استخدام التعليقات والتقييمات الإيجابية وشهادات التقدير من العملاء السابقين كأداة لجذب المزيد من العملاء، والترويج لخدماتك من خلال الشبكات الاجتماعية التي يستخدمها العملاء المحتملين، فإن التسويق للخدمات عبر الإنترنت يتطلب الصبر والتركيز على تحقيق النتائج بشكل مستمر، وتحسين وتطوير إستراتيجية التسويق بشكل دوري لضمان الحصول على أفضل النتائج.

تذكر أن الجودة تأتي بثمن، لذا تأكد من تحديد سعريتناسب مع الجودة التي تقدمها في خدماتك

### 4. كيفية تحديد سعر خدماتك وتفادي الانخفاض في الأسعار؟

إن أبرز الخطوات لتحديد سعر خدماتك وتفادي الانخفاض في الأسعار:

- قيمة الخدمة: يجب تحديد قيمة الخدمة التي تقدمها، والتي يمكن أن تضيفها إلى عملائك. كما يمكنك النظر إلى العوامل التي تجعل خدماتك فريدة، والفوائد التي سيحصل عليها العملاء من خلالها.

- تحليل السوق: يجب أن تحلل السوق ومعرفة الأسعار التي يدفعها العملاء للخدمات المماثلة، ويمكنك أيضًا استخدام مواقع الإنترنت لمقارنة الأسعار أو التحدث مع العملاء الحاليين أو المحتملين لمعرفة ما يدفعونه.

- التكاليف: يجب تحديد التكاليف المرتبطة بتقديم الخدمة، مثل تكلفة المواد اللازمة، الوقت الذي يستغرقه العمل، وأي تكاليف إضافية مثل تكاليف الإعلان والتسويق، ويجب أن تضع في الاعتبار أنه يجب تحقيق أرباح لا بأس بها.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- العوامل الإضافية: يجب أن تضع في الاعتبار العوامل الإضافية مثل المنافسة، وجود عروض ترويجية أو تخفيضات في الأسعار، وحالة الاقتصاد العام، لأنه يمكن أن يؤثر كل هذا على سعر الخدمات الخاصة بك.

- تعزيز القيمة: يمكنك زيادة قيمة خدمتك وجعلها أكثر جاذبية للعملاء بإضافة خدمات إضافية أو تحسين جودة الخدمة بالإضافة إلى خدمات مع بعد البيع.

- مراقبة الأسعار: مراقبة الأسعار باستمرار وتحديثها إذا لزم الأمر، بحيث يمكن تقييم الأسعار بشكل دوري، والتأكد من أنها لا تنخفض دون الحد الأدنى للربحية.

اعلم قيمة خدماتك، ولا تخشى من طلب ما تستحقه، فالعمل الحر يتطلب ثقة بالنفس وقدرة على التفاوض

توفير خدمات متعددة: يمكنك توفير خدمات متعددة بأسعار مختلفة لتلبية احتياجات العملاء المختلفة.

5. كيفية الحصول على مشاريع من خلال شبكات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني؟

يمكن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني للحصول على مشاريع بطرق مختلفة، وفيما يلي بعض النصائح التي يمكن اتباعها للحصول على مشاريع من خلال هذه الوسائل:

- إنشاء حسابات احترافية: يجب إنشاء حسابات احترافية على منصات التواصل الاجتماعي المختلفة مثل لينكد إن وتويتر وفيسبوك وإنستغرام، وتحديثها بشكل دوري، والاهتمام بتصميم الحسابات بشكل متميز ليظهر الاحترافية والخبرة في المجال.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- استخدام الهاشتاجات: يمكن استخدام الهاشتاجات المناسبة للوصول إلى جمهور أوسع، وزيادة الظهور في نتائج البحث عند البحث عن موضوعات محددة.

- التفاعل مع المحتوى: يجب التفاعل بانتظام مع المحتوى المنشور على منصات التواصل الاجتماعي لبناء علاقات مع العملاء المحتملين والمتابعين.

- إنشاء بريد إلكتروني احترافي: يجب إنشاء بريد إلكتروني احترافي، وإرسال عروض الخدمات والإعلانات والنشرات الإخبارية بشكل دوري لتسويق خدماتك.

- تحسين محتوى البريد الإلكتروني: يجب تحسين محتوى البريد الإلكتروني وجعله جذابًا للقراء، ويحتوي على معلومات مفيدة عن خدماتك.

علاوة على ما سبق، يجب الحرص على تحسين محتوى المشاركات الاجتماعية والبريد الإلكتروني بشكل دوري، بحيث يمكن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني للحصول على مشاريع عن طريق التركيز على بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء المحتملين، ونشر محتوى جيد وفعال، وتحسينه بشكل دوري.

التواصل الفعال مع العملاء المحتملين هو المفتاح إلى الحصول على مشاريع جديدة، فلا تكن خجولاً في الترويج لخدماتك عبر وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني

## إدارة الوقت

الوقت هو المورد الأثمن في العمل الحر، لذلك من الضروري تخصيص وقت كافي للمهام المهمة وتحديد الأولويات بعناية

### 1. تنظيم الوقت وزيادة الإنتاجية:

إدارة الوقت والمهام هي جزء مهم من العمل الحر عبر الإنترنت، حيث يعمل المستقلون بشكل مستقل، ويتحملون المسؤولية الكاملة عن تنظيم وإدارة عملهم. ولذلك، فإنه من المهم جداً أن يكون لديهم مهارات جيدة في إدارة الوقت والمهام وتنظيم العمل، فتتضمن كيفية إدارة الوقت والمهام وتنظيم العمل الحر عبر الإنترنت عددًا من الخطوات والممارسات الفعالة، مثل:

- تحديد الأولويات: عند وضع الخطة، يجب تحديد الأولويات وتحديد المهام الأكثر أهمية لإنجازها أولاً، هنا يمكن استخدام تقنيات وتطبيقات متاحة عبر الإنترنت يمكن للأشخاص تثبيتها على الهواتف الذكية أو الحاسوب لتحديد الأولويات.

- استخدام أدوات التنظيم: يمكن للمستقلين استخدام أدوات التنظيم المختلفة مثل التقويمات الرقمية وتطبيقات الإدارة والتنظيم لمساعدتهم في إدارة الوقت والمهام بكفاءة.

- إنشاء جدول زمني: ينبغي على المستقلين إنشاء جدول زمني مفصل يتضمن جميع المهام والمشاريع التي يعملون عليها، وتحديد مواعيد استكمال كل مهمة.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- وضع خطة: يمكن البدء في وضع خطة يومية أو أسبوعية أو حتى شهرية لتحديد الأهداف والمهام التي يجب إنجازها، وذلك باستخدام أدوات مثل القوائم والتقويم لتسهيل هذه العملية.

- تجنب التشتيت: يجب تجنب التشتيت والانتقال من مهمة إلى أخرى بشكل عشوائي؛ بل يجب التركيز على مهمة واحدة في كل مرة، وإنهاءها قبل البدء في مهمة جديدة.

- تخصيص وقت معين للمهام: يمكن تحسين إنتاجيتك بتحديد وقت محدد للقيام بمهمة معينة، ومن المهم أن يكون هذا الوقت مناسباً للمهمة، و أن يكون قد تم تخصيصه بشكل واضح.

- تفادي التأجيل: يجب العمل على تفادي التأجيل قدر الإمكان، فالتأجيل يؤدي إلى تراكم المهام والضغط على الوقت.

إن تنظيم العمل الحر عبر الإنترنت يتطلب تركيزاً عالياً وإدارة الوقت بشكل فعال، إذ يمكن للمستقلين من تطبيق الخطوات السابقة من أجل تحقيق نتائج مبهرة، فالتخطيط مفتاح النجاح.

يمكن تحقيق أعلى مستويات الإنتاجية في العمل الحر عندما تحدد مهامك بشكل واضح وتحصرها في فترات زمنية محددة

2. كيفية إعداد جدول زمني شخصي يتناسب مع احتياجاتك اليومية والأسبوعية والشهرية؟

يعتبر إعداد جدول زمني شخصي يتناسب مع احتياجاتك اليومية والأسبوعية والشهرية أمراً ضرورياً، والقيام بذلك يتطلب بعض التخطيط والتحضير من أجل وضعه بشكل يمكن تطبيقه بكل سلاسة في الحياة اليومية،

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

وفيما يلي بعض الخطوات التي يمكن اتباعها لإعداد جدول زمني شخصي فعال:

- تحديد الأهداف: يجب تحديد الأهداف التي تريد تحقيقها في اليوم أو الأسبوع أو الشهر. ويجب أن تكون هذه الأهداف محددة وقابلة للقياس.

- تقييم الوقت المتاح: يجب تقييم الوقت المتاح لديك، وتحديد كم ساعة في اليوم يمكنك العمل بها، وكم يمكنك القضاء في النوم والراحة والنشاطات الأخرى.

- وضع الجدول الزمني: بعد تحديد ما سبق يمكن استخدام جدول بسيط لترتيب المهام وتحديد الوقت المناسب لإنجاز كل مهمة، ويجب أن يكون الجدول مرناً بما يكفي لتغييرات غير متوقعة.

- التحديث والتعديل: يجب تحديث الجدول الزمني والتعديل عليه بانتظام، وذلك لضمان أنه يتناسب مع احتياجاتك اليومية والأسبوعية والشهرية.

التخطيط الجيد هو السر الذي يجعل الإدارة الفعالة للوقت ممكنة في العمل الحر عبر الإنترنت

3. كيفية تحديد الأولويات وإدارة المهام المتعددة في نفس الوقت:

إن تحديد الأولويات وإدارة المهام المتعددة عنصرًا مرتبطًا بنجاح الفرد، وهذا يتطلب منك التركيز والتخطيط والتنظيم، فيما يلي بعض النصائح التي يمكن اتباعها لتحديد الأولويات وإدارة المهام المتعددة:

- تحديد المهام المهمة: قم بتحديد المهام التي تحتاج إلى إنجازها وترتيبها وفقاً لأهميتها.



## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- حدد الوقت المناسب: حدد الوقت المناسب لإنجاز كل مهمة، وتحديد الفترة الزمنية التي تحتاجها لإنجاز المهمة.
- تقليل التشتت: تجنب التشتت والتركيز على مهمة واحدة في كل مرة، وتجنب الانتقال من مهمة إلى أخرى قبل الانتهاء من الأولى.
- استخدام التقنيات الحديثة: استخدم التقنيات الحديثة لإدارة المهام والوقت، مثل تطبيقات التذكير والجدول الزمنية الإلكترونية.
- تعلم التركيز: تعلم التركيز وتجنب الانحرافات، حيث يمكن أن يؤدي الانحراف إلى إضاعة الوقت والتأخير في الإنتاجية.
- التقليل من المهام غير الضرورية: قلل من المهام غير الضرورية التي تستنزف وقتك وتبعدك عن إنجاز المهام الهامة.
- مراعاة الاحتياجات الجسمانية: يجب أن تستمع إلى جسمك وتعطيه الراحة والتمارين والغذاء الصحي، حيث يمكن أن يؤدي الإهمال إلى التعب وفقدان الطاقة وتقليل الإنتاجية.

يمكن تحسين إدارة المهام المتعددة عن طريق استخدام تقنيات إدارة الوقت والموارد المثلى

### 4. كيفية التخلص من التشتت والتركيز على المهام الأساسية؟

التركيز والتخلص من التشتت يمكن تحقيقهما من خلال عدة نصائح وإجراءات، وهي كالتالي:

- تحديد الأهداف: يجب تحديد الأهداف الرئيسية التي تريد تحقيقها، وتحديد الخطوات اللازمة لتحقيقها، وبالخصوص تطبيق الخطوات التي سبق ذكرها.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- تحديد الأولوية: مثل المحتوى المطول كالكتب والمقاطع الصوتية والمقالات الطويلة والوثائقيات، وبقية المواد التي تصقل تركيزنا وتأخذ وقتًا يجعلنا ن فكر بعمق ونتوسع في البحث بشكل كاف لتحقيق الأهداف المسطرة سالفًا.

- إنشاء قائمة المهام: يمكن إنشاء قائمة المهام اليومية والأسبوعية والشهرية، وتحديد الأولويات فيها وتحديد المهام الأساسية التي يجب الانتباه منها في المدة المحددة.

- العمل في بيئة مناسبة: يجب العمل في بيئة مريحة ومناسبة، والتأكد من عدم وجود مشتتات كالتلفزيون أو الهاتف المحمول، أو أشياء أخرى مشوشة.

- حذف المواقع والتطبيقات غير النافعة: يجب التقليل من المواقع والتطبيقات التي لا فائدة منها، ويجب التركيز عما هو مفيد ومناسب لطبيعة العمل الذي تود إنجازه.

تركيز الانتباه وتحديد الأولويات هي مهارات حاسمة لإدارة المهام المتعددة في العمل الحر

## استخدام الأدوات لإدارة الوقت وتحسين الإنتاجية

تستخدم التطبيقات والأدوات لإدارة الوقت وتحسين الإنتاجية لمساعدة الأفراد في إنجاز المهام بشكل أكثر فاعلية وكفاءة، وهناك العديد من التطبيقات والأدوات المتاحة لمساعدة الأفراد في تنظيم وإدارة وقتهم بشكل أفضل، وزيادة إنتاجيتهم، ومن بين هذه التطبيقات والأدوات:

- تطبيقات إدارة المهام: مثل Google Keep و Raise the Bar و Any.DO تتيح هذه التطبيقات وغيرها من التطبيقات المتشابهة إنشاء قائمة بالمهام والأعمال التي يجب القيام بها، وتتيح أيضًا تحديد مواعيد إنجاز هذه المهام، وإرسال تذكيرات لإنجازها.

- تطبيقات التقويم: مثل Google Calendar و Apple Calendar. تساعد هذه التطبيقات على إدارة الأحداث والمواعيد، وتتيح إنشاء مواعيد محددة لإنجاز المهام، وتوفر إشعارات تذكيرية.

- تطبيقات التنظيم: مثل Evernote و OneNote و Notion. تساعد هذه التطبيقات في تنظيم الملاحظات والأفكار والملفات، وتتيح أيضًا إنشاء قوائم المهام والأعمال.

- تطبيقات التحكم في الوقت: مثل RescueTime و Forest. تساعد هذه التطبيقات على تحديد كمية الوقت التي تقضيها على التطبيقات والألعاب والمواقع الإلكترونية، وتساعد في تحديد الأنشطة التي تسرق من وقتك، وتساعد في تحديد أهداف لزيادة الإنتاجية وتحقيقها.

- تطبيقات التركيز: مثل Focus@Will و Brain.fm و Noisli. تساعد هذه التطبيقات في تحسين التركيز والانتباه، وتساعد في تحقيق الإنتاجية بشكل مرتفع.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- تطبيقات الاتصال والتواصل: مثل Skype و Slack و Zoom وغيرها، والتي تتيح للمستقلين التواصل مع العملاء والمتعاونين، وإجراء اجتماعات عن بعد، والعمل بشكل فعال.

- تطبيقات إدارة الملفات والوثائق: مثل Dropbox و Google Drive وغيرها، والتي تسمح للمستقلين بالوصول إلى الملفات والمستندات الخاصة بهم من أي مكان وفي أي وقت، وبالتالي يمكنهم العمل على المشاريع بسهولة وفعالية. باستخدام هذه التطبيقات والأدوات يمكن للمستقلين تحسين إدارة الوقت وزيادة الإنتاجية والكفاءة في العمل الحر عبر الإنترنت بشكل ملحوظ.

استخدم التطبيقات والأدوات الإلكترونية لمساعدتك على إدارة المهام المتعددة وتنظيمها بطريقة فعالة

### 5. الأخطاء الشائعة التي يجب تجنبها في العمل الحر:

مع انتشار الإنترنت وتزايد استخدامه في جميع جوانب الحياة أصبح العمل الحر عبر الإنترنت من الخيارات الأكثر شيوعاً للعديد من الأفراد في جميع أنحاء العالم؛ ولكن كما هو الحال مع أي نوع من أنواع العمل فإن هناك أخطاء شائعة يرتكبها الأفراد في العمل الحر عبر الإنترنت يجب تجنبها ومنها:

- عدم تحديد الأهداف بوضوح: يعتبر تحديد الأهداف أساساً في النجاح في العمل الحر عبر الإنترنت، بحيث يجب تحديد الأهداف بشكل واضح، وتحديد الخطوات اللازمة لتحقيقها.

- تحديد السعر الخاطئ للخدمات: يجب الحرص على تحديد السعر الصحيح للخدمات المقدمة، والتأكد من عدم تقديم الخدمات بأسعار أقل من القيمة الفعلية.

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- عدم الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة الشخصية: يجب على الشخص العامل بشكل حر أن يتحكم في وقت العمل ووقت الراحة، ويجب الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة الشخصية.
- الإفراط في العمل: يجب الحرص على العمل في حدود الوقت المحدد، وتجنب الإفراط في العمل حتى لا يؤثر على الصحة النفسية والجسدية.
- الاعتماد على عامل واحد فقط: يجب العمل على جذب عدد أكبر من العملاء، وتنوع المصادر لتحقيق النجاح في العمل الحر.
- تأجيل الأمور: يجب الحرص على إنجاز المهام في الوقت المحدد، وتجنب تأجيل الأمور، والعمل على الأولويات لتحقيق النجاح في العمل.
- عدم التسويق بشكل جيد: يجب العمل على التسويق لنفسك ولعملك بشكل جيد، وتحديد السوق المستهدف، وتطوير خطط التسويق بشكل فعال.
- إن تجنب هذه الأخطاء الشائعة يمكن أن يساعد في تحقيق النجاح في العمل الحر عبر الإنترنت بشكل كبير جداً، ويساعد في بناء سمعة جيدة للعامل الحر، وتحقيق المزيد من الفرص في المستقبل.

تجنب عدم الاستثمار في تطوير مهاراتك وينبغي البقاء على اطلاع بالتقنيات الحديثة

## وسائل الدفع والسحب

تعد وسائل الدفع والسحب المستخدمة في العمل الحر عبر الإنترنت جزءًا أساسيًا من عملية العمل الحر، ويجب على المستقلين العاملين عبر الإنترنت اختيار وسائل الدفع والسحب المناسبة لهم

### وسائل الدفع والسحب المستخدمة في العمل الحر عبر الإنترنت:

يمكن استخدام العديد من الوسائل الخاصة بالدفع والسحب في العمل الحر عبر الإنترنت، المحلية منها والعالمية، وأهم هذه الوسائل:

- **PayPal:** هي خدمة تجارية إلكترونية عبر الإنترنت تتيح للأفراد والشركات إجراء عمليات الدفع الإلكتروني، وتحويل الأموال عبر الإنترنت، فهي وسيلة دفع معروفة ومشهورة في العالم، وتستخدم في العديد من المواقع والتطبيقات والشركات لتسهيل عمليات الدفع الإلكتروني.

تتيح خدمة بايبال للمستخدمين إرسال واستلام الأموال عبر الإنترنت بشكل آمن وموثوق، وتتميز بأنها سهلة الاستخدام وتعمل على مستوى العالم.

- **TransferWise:** هي خدمة تحويل الأموال عبر الإنترنت، تعتبر وسيلة شائعة للدفع والسحب في العمل الحر عبر الإنترنت، حيث تتيح الخدمة تحويل الأموال بسعر صرف مركزي معقول وبتكلفة منخفضة مقارنة بالبنوك التقليدية والوسطاء الماليين الآخرين. يعتمد نظامها على تحويل الأموال بين حسابات المستخدمين في دول مختلفة، مع توفير أسعار صرف معقولة وسرعة في التحويل، وتتوفر الخدمة في العديد من الدول حول العالم، كما يمكن

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

للمستخدمين استخدامها لتحويل الأموال إلى حساباتهم البنكية أو الحصول عليها عن طريق بطاقات الدفع المسبقة والمحفظات الإلكترونية.

- **Payoneer**: وهي شركة تقدم خدمات مالية عبر الإنترنت، وتوفر حلاً للتحويل الرقمي تتيح للأفراد الدفع عبر الإنترنت، كما تمكن المستخدمين من تحويل الأموال بسهولة وسرعة في جميع أنحاء العالم، وتتيح لهم أيضاً استلام الدفعات من الشركات والعملاء المختلفين.

- **Skrill**: وهي خدمة دفع إلكتروني توفر تجربة دفع سلسلة وآمنة، حيث يمكن للمستخدمين إرسال واستقبال الأموال في أي مكان في العالم، وتتميز سكريل بتوفير خدمات الدفع الآمن والسهل والسريع والعالمي.

- **بطاقات الائتمان**: حيث يمكن للمستخدمين استخدام بطاقات الائتمان المختلفة المتعلقة بالحسابات البنكية الخاصة، مثل فيزا وماستركارد، لإجراء المدفوعات عبر الإنترنت، لذا يجب على كل عامل مستقل أن يمتلك إحدى هذه البطاقات.

- **Stripe**: سترايب هي بوابة دفع إلكترونية تسمح للأفراد والشركات بقبول المدفوعات عبر الإنترنت، تعد من أشهر بوابات الدفع على مستوى العالم، حيث توفر خدمات الدفع الإلكتروني للشركات الصغيرة والكبيرة، وتتضمن مجموعة من الخدمات المميزة لدفع وسحب الأموال.

- **العملات الرقمية**: يمكن استخدام العملات الرقمية أيضاً كوسيلة للدفع والسحب في العمل الحر عبر الإنترنت، وذلك من خلال إنشاء محفظة إلكترونية على إحدى منصات العملات الرقمية مثل (binance , kucoin , gate io).

وفيما يلي بعض الأمثلة على العملات الرقمية المشهورة التي يمكن

استخدامها:

## العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

- البيتكوين: (Bitcoin) هي العملة الرقمية الأكثر شهرة وانتشارًا حتى الآن.

- إيثيريوم: (Ethereum) وهي عملة رقمية مثل البيتكوين؛ لكنها تتميز بقدرتها على تشغيل عقود ذكية.

- ريبيل: (Ripple) وهي عملة رقمية تهدف إلى تسهيل تحويل العملات الرقمية والعادية.

- تيثر: (Tether) وهي عملة رقمية مرتبطة بالدولار الأمريكي، مما يجعلها أكثر استقرارًا من العملات الرقمية الأخرى، وهي العملة التي أفضّلها شخصيًا في استقبال الأموال من العملاء، وذلك لثبات قيمتها مقابل عملة الدولار الأمريكي.

كانت هذه بعض العملات الرقمية التي يمكن استخدامها في العمل الحر عبر الإنترنت للدفع والسحب، تجدر الإشارة إلى أنه هناك الكثير من العملات لم نذكرها يمكنك استعمالها.

هذه بعض الخيارات المتاحة لوسائل الدفع في العمل الحر عبر الإنترنت، وتختلف الخيارات المتاحة حسب الموقع والنوعية وتفضيلات الأفراد، لذلك ينبغي على المستقلين البحث عن الخيارات المتاحة في بلدكم التي تناسب احتياجاتهم ومتطلبات عملهم.



## خاتمة

إن العمل الحر عبر الإنترنت يشكل فرصة مثيرة وفعالة للأفراد الذين يرغبون في تحقيق الاستقلالية المالية والمهنية. يمكن أن يكون هذا المجال صعبًا في البداية؛ ولكن مع الوقت والجهد والتفاني يمكن للأشخاص الناجحين في هذا المجال تحقيق الكثير من النجاح والتأثير.

تم تصميم هذا الكتاب لتوفير دليل مفصل بشكل نظري عن العمل الحر عبر الإنترنت، ويأمل مؤلف هذا الكتاب في أن يساعد القراء على فهم المفاهيم الأساسية والممارسات الفعالة التي يمكن تطبيقها في العمل الحر عبر الإنترنت.

في النهاية، نشجع القراء على الاستمرار في تطوير مهاراتهم وتوسيع معرفتهم، والعمل بجد واجتهاد لتحقيق النجاح وتحقيق الأهداف في العمل الحر عبر الإنترنت. نتمنى لكم التوفيق في رحلتكم في هذا المجال، ونأمل أن يكون هذا الكتاب مصدر إلهام لكم في تحقيق أحلامكم وتحقيق النجاح.

أمل أن يكون الكتاب قد قدم لك فكرة شاملة وواضحة عن عالم العمل الحر عبر الإنترنت، وكيفية العمل به والاستفادة من فرصه المتاحة.

إذا كان لديك أي استفسارات أو تحتاج إلى مزيد من المشورة، فأنا جاهز لتقديم أي استشارة مجانية لأي شخص قام بقراءة الكتاب، ويريد أن يطور مهاراته أو يستفسر حول شيء ما.

قائمة المواقع التي تم ذكرها في الكتاب

اسم الموقع	نوعه	رابط الموقع
Coursera	التعليم	<a href="https://fr.coursera.org">https://fr.coursera.org</a>
edX	التعليم	<a href="https://www.edx.org">https://www.edx.org</a>
Academy Khan	التعليم	<a href="https://fr.khanacademy.org">https://fr.khanacademy.org</a>
Udemy	التدريب والتعليم	<a href="https://www.udemy.com">https://www.udemy.com</a>
Skillshare	التعليم	<a href="https://www.skillshare.com">https://www.skillshare.com</a>
Codecademy	التعليم	<a href="https://www.codecademy.com">https://www.codecademy.com</a>
LinkedIn Learning	التعليم	<a href="https://www.linkedin.com/learning">/https://www.linkedin.com/learning</a>
رواق	التعليم المفتوح	<a href="https://www.rwaq.org">https://www.rwaq.org</a>
إدراك	المساقات الجماعية	<a href="https://www.edraak.org">https://www.edraak.org</a>
فرصة	تعليم وتدريب وتقديم منح	<a href="https://www.forsa.ma/ar">/https://www.forsa.ma/ar</a>
العطاء الرقمي	نشر الوعي	<a href="https://attaa.sa">https://attaa.sa</a>
Upwork	عمل حر	<a href="https://www.upwork.com">https://www.upwork.com</a>
Fiverr	عمل حر	<a href="https://www.fiverr.com">https://www.fiverr.com</a>
Guru	عمل حر	<a href="https://www.guru.com">https://www.guru.com</a>
PeoplePerHour	عمل حر	<a href="https://www.peopleperhour.com">https://www.peopleperhour.com</a>
LinkedIn	شبكة اجتماعية	<a href="https://www.linkedin.com">https://www.linkedin.com</a>
Freelancer	عمل حر	<a href="https://www.fr.freelancer.com">https://www.fr.freelancer.com</a>
خمسات	عمل حر	<a href="https://khamsat.com">https://khamsat.com</a>
أنشطة	تطوير البرامج	<a href="https://www.adek.gov.ae">https://www.adek.gov.ae</a> › ar-AE
مستقل	المشاريع الحرة	<a href="https://mostaq.com">https://mostaq.com</a>
Evernote	تنظيم الوقت	<a href="https://evernote.com">https://evernote.com</a> › intl
OneNote	تنظيم الوقت	<a href="https://www.onenote.com">https://www.onenote.com</a> › hrd

العمل عبر الإنترنت (مدخل إلى العمل الحر)

رابط الموقع	نوعه	اسم الموقع
<a href="https://www.notion.so">https://www.notion.so</a>	تنظيم الوقت	Notion
<a href="https://www.rescuetime.com">https://www.rescuetime.com</a>	التحكم في الوقت	RescueTime
<a href="https://www.forestapp.cc">https://www.forestapp.cc</a>	التحكم في الوقت	Forest
<a href="https://www.focusatwill.com">https://www.focusatwill.com</a>	التركيز	Focus@Will
<a href="https://www.brain.fm">https://www.brain.fm</a>	التركيز	Brain.fm
<a href="https://www.noisli.com">https://www.noisli.com</a>	التركيز	Noisli
<a href="https://www.skype.com">https://www.skype.com</a>	الاتصال والتواصل	Skype
<a href="https://slack.com">https://slack.com</a>	الاتصال والتواصل	Slack
<a href="https://zoom.us">https://zoom.us</a>	الاتصال والتواصل	Zoom
<a href="https://www.dropbox.com">https://www.dropbox.com</a>	إدارة الملفات	Dropbox
<a href="https://www.google.com">https://www.google.com</a>	إدارة الملفات	Google Drive
<a href="https://www.paypal.com">https://www.paypal.com</a>	الدفع والسحب	PayPal
<a href="https://wise.com">https://wise.com</a>	الدفع والسحب	TransferWise
<a href="https://www.payoneer.com">https://www.payoneer.com</a>	الدفع والسحب	Payoneer
<a href="https://www.skrill.com">https://www.skrill.com</a>	الدفع والسحب	Skrill
<a href="https://stripe.com">https://stripe.com</a> › fr-us	الدفع والسحب	Stripe
<a href="https://www.binance.com/ar">https://www.binance.com/ar</a>	منصة تداول عملات رقمية	binance
<a href="https://www.kucoin.com/ar">https://www.kucoin.com/ar</a>	منصة تداول عملات رقمية	kucoin
<a href="https://www.gate.io/">https://www.gate.io/</a>	منصة تداول عملات رقمية	Gate io



الإصدار الأول